



Handläggare
Moa Nyman de Beau
moa.nyman-debeau@bracke.se

Mottagare
Kommunstyrelsen

Medborgarförslag, Ändra benämningen brukare till medborgare

Vård- och socialavdelningens förslag till beslut

Medborgarförslaget avslås.

Motivering

Idag används redan flera olika benämningar för individer som får insatser via socialtjänsten.

Sammanfattning av ärendet

Den 21 november 2024 inkom ett medborgarförslag om att Bräcke kommun ska sluta använda ordet brukare och i stället börja använda ordet medborgare.

Enligt Socialstyrelsen är definitionen av benämningen brukare (inom socialtjänst) "person som får, eller som är föremål för en utredning om att få, individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten". Inom Bräcke kommun används ordet brukare, men benämningar som boende, vårdtagare, den enskilde, klient, patient, medborgare och hemtjänsttagare används regelbundet och mer frekvent. Vilken benämning som används när beror på sammanhanget och vilken/vilka individer som är i fokus i sammanhanget.

Beskrivning av ärendet

Benämningen brukare används som samlande begrepp för alla som får individuellt behovsprövade insatser från socialtjänsten oavsett vilken typ av insatser det handlar om. Insatserna kan röra allt från stöd och service till mer omfattande bistånd, och en brukare kan vara allt från ett nyfött barn till en mycket gammal människa.

Inom Bräcke kommun används ordet brukare, men benämningar som boende, vårdtagare, den enskilde, klient, patient, medborgare och hemtjänsttagare används regelbundet och mer frekvent. Vilken benämning som används är avhängt på sammanhang. Vid upprättande och revideringar av styrdokument på vård- och socialavdelningen ses benämningarna kontinuerligt över och ordet brukare byts till "den enskilde"



eller "vårdtagaren".

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Barnkonsekvensanalys

Förslaget innebär inga konsekvenser för barn och unga.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse 2025-02-11

Medborgarförslag, 2024-11-21

Beslutet skickas till

Förslagsställare

Vård- och socialavdelningen

Moa Nyman de Beau
Verksamhetsutvecklare

Anneli Valter
Chef vård- och socialavdelningen